

令和7年3月22日
社会福祉法人たつの子会

保護者・利用者各位

令和6年度社会福祉法人たつの子会
利用者の意見・要望等の相談解決について

日に日に厳しい寒さも和らぎ、春の陽気を感じられるようになりました。
皆様には当園の運営に対し日頃から多大なるご理解ご協力を頂き、心から感謝申し上げます。

さて、三種たつのご保育園とクローバーの森では地域や保護者の皆様に信頼される施設を目指し、皆様から貴重なご意見やご要望を頂き、改善できる点については、できるだけ早急に対応しております。また危機管理の面におきましても、全職員が研修をし未然に防ぐよう環境設備にもきを配っております。

今年度、利用者の意見・要望等の相談解決第三者委員会におきまして、両施設の報告をし今後の対策についてご助言をいただきました。詳しい内容につきましては、個人が特定される内容もあるため、事故報告及びヒヤリハットの件数のみ公表させていただきます。

【三種たつのご保育園】

- ・事故報告 7件
- ・ヒヤリハット 6件
- ・意見、要望等 3件

【クローバーの森】

- ・事故報告 2件
- ・ヒヤリハット 1件
- ・意見・要望等 0件

