

事業所名	クローバーの森
------	---------

公表日 7年 1月 24日

利用児童数 7年 1月 24日

回収数 7世帯中7回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				少人数での活動が多く、スペースも広い なと感じました。	これからも工夫しながら活用してい きたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					利用児も増えてまいりましたので職員を 増やすことで対応していくことにして おります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					視覚的な環境を整え、迷わずに過ごせる よう配慮していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					常に室内を清潔に保ち、消毒も心がけて おります。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	7					研修並びに関係機関との連携をするなど の時間を確保し専門的な支援が提供で きるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	6			1	・まだ利用して間もない為わからない。	保護者の皆様にも納得していただけるよ うに新たなものを作成する予定です。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成され ていると思いますか。	7					面談等を通じてより保護者の皆様や子 ども達の要望が反映されるものにして いきたいと思っております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1	・まだ利用して間もない為わからない。	常に計画を振り返り子ども達に本当 に適切な計画になっているのかを見 直す必要があると思っております。 お忙しい時間を頂戴して面談の機会 を定期的に行っていきたいと思いま す。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					ケース会議を開きながら職員間で情 報共有して支援をしていきたいと思 っております。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されている と思いますか。	7					月の活動プログラムは毎月必ずスタ ッフ会議で話し合うようにしていま す。利用児の興味や関心に基づいた プログラムになるようにしてまいり ます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	5	1		1		今後、地域交流として行事を考 えております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	7					利用時、重要事項説明書を通じて 丁寧に説明をしていきたいと思いま す。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	6			1		面談等でも丁寧に説明していきたい と思っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行 われていますか。	5			2	・家族が参加できる研修会があれば 参加したい。	こちらに関してはこのアンケート 後にはなりましたが計画していま す。年数回企画していこうと思 っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況について共通理解ができていると思いますか。	7				・その日の活動が写真と一緒に確 認できるので安心感がある。	毎日の様子を写真でもお送りする ことでさらに様子をわかっていただ けるように努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					今後予定しております。また、月 のおたよりでもお知らせしていま すがご要望に応じて面談や相談の 日にちや時間を確保していきま すのでご要望があれば遠慮なくお 知らせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					保護者の皆様と同じ気持ちで接 していきたく思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の 交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、き ょうだいのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2		4		来年度はきょうだいの方にも楽し んでもらえるような行事を企画 しております。ぜひ一緒に楽しんで いただけると嬉しいです。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	6			1		利用時、重要事項説明書を通じて 丁寧に説明をしていきたいと思いま す。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	7					利用後の連絡で不十分な場合は 電話等を活用し満足のいく情報 伝達に努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					ホームページなどを通し情報共有できるよう発信してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1				個人情報に関しては関係機関以外には絶対に漏洩しないよう努めていきます。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1		マニュアルについての説明は不十分だったと反省しております。今後面談等を通じて説明していきます。訓練は今後も毎月行っていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		2		上記同様、訓練を見直し様々な災害に対応した訓練を行っていきたく思います。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			2		安全面には十分に配慮しているつもりですがまだまだ行き届かないところもあるかと思えます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			2		気が付かずにいることもあり反省しております。子ども達から目を離さずに対応していきます。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	7					家庭の次に安心できる居場所になればと思っております。そのために一人一人と丁寧に向き合っていきたいと思えます。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				・「今日利用の日だよ」というと嬉しそうにしている。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も利用児が楽しみに待っていてくれるように活動内容を検討していきたいと思えます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	7					ありがたいご評価に感謝いたします。今後も皆様のご要望を傾聴し事業所としても成長していけたらと思っております。