

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 クローバーの森

公表日 2025年1月24日

利用児童数 2007年1月24日

回収数 6世帯配布中5世帯回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				現在の人数や障害レベルを客観的に見た限りでは妥当。	長期休み等は児童発達支援と放課後等デイサービスの利用児が不便なく過ごせるように工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					利用児も増えてまいりましたので職員を増やすことで対応していくことしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					視覚的な環境を整え、迷わずに過ごせるよう配慮していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					常に室内を清潔に保ち、消毒も心がけております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					研修並びに関係機関との連携をするなどの時間を確保し専門的な支援が提供できるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					支援プログラムは子ども達の現状に応じて新たなものを作成致します。ホームページでも公開しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					面談等を通じてより保護者の皆様や子ども達の要望が反映されるものにしていきたいと思っております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					常に計画を振り返り子ども達に本当に適した計画になっているのかを見直す必要があると思っております。お忙しい時間を頂戴して面談の機会を定期的に行っていききたいと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					ケース会議を開きながら職員間で情報共有して支援をしていきたいと思っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					月の活動プログラムは毎月必ずスタッフ会議で話し合うようにしております。利用児の興味や関心に基づいたプログラムになるようにしてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		1		今のところはございませんが、ご要望があればそのような機会をもうけたいと思います。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					利用時、重要事項説明書を通じて丁寧に説明をしていきたいと思っております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					面談等でも丁寧に説明していきたいと思っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	1	・家族支援プログラムをやってほしい。	こちらに関してはこのアンケート後にはなりましたが計画しております。年数回企画していこうと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					毎日の様子を写真でもお送りすることでさらに様子をわかっていただけるように努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	1			今後予定しております。また、月のおたよりでもお知らせしておりますがご要望に応じて面談や相談の日にちや時間を確保していきますのでご要望があれば遠慮なくお知らせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1				保護者の皆様と同じ気持ちで接していけるよう努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	1		来年度はきょうだいの方にも楽しんでもらえるような行事を企画しております。ぜひ一緒に楽しんでいただけると嬉しいです。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					利用時、重要事項説明書を通じて丁寧に説明をしていきたいと思っております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					利用後の連絡で不十分な場合は電話等を活用し満足のいく情報伝達に努めます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					ホームページなどを通し情報共有できるよう発信してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					個人情報に関しては関係機関以外には絶対に漏洩しないよう努めています。
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1				マニュアルについての説明は不十分だったと反省しております。今後面談等を通じて説明していきます。 訓練は今後も毎月行っていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1				上記同様、訓練を見直し様々な災害に対応した訓練を行っていきたいと思います。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					安全面には十分に配慮しているつもりですがまだまだ行き届かないところもあるかと思っています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					気が付かずにいることもあり反省しております。子ども達から目を離さずに対応していきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	5					家庭の次に安心できる居場所にはなれど思っております。そのためにも一人一人と丁寧に向き合っていきたいと思えます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					今後も楽しみにしてもらえようプログラムの内容等を検討していきたいと思えます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	5					ありがたいご評価に感謝いたします。今後も皆様のご要望を傾聴し事業所としても成長していけたらと思っております。